




HRVATSKI
SAVJET ZA
ZELENU
GRADNJU

CROATIA GREEN BUILDING COUNCIL

PRAVILNIK O POLITICI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA HRVATSKOG SAVJETA ZA ZELENU GRADNJU

Izradili: Tanja Marković i Dean Smolar	Odobrio	Odobrila predsjednica HSZG-a
Verzija: 01	Upravni odbor HSZG- a	Potpis 
Oznaka dokumenta 180524_Pravilnik	24. svibnja 2018.	Ime / Prezime / titula Mr. sc. Petra Škevin

HRVATSKI SAVJET ZA ZELENU GRADNJU / CROATIA GREEN BUILDING COUNCIL

Ulica grada Vukovara 274, 10000 Zagreb, Hrvatska T: +385 1 4886 296 F: +385 1 4886 297 E: info@gbccroatia.org

OIB: 99702507717 MB: 2537907 IBAN: Zagrebačka banka: HR2923600001102306878

www.gbccroatia.org



Sadržaj

1	UVOD	3
1.1	SVRHA DOKUMENTA	3
1.2	PODRUČJE PRIMJENE	3
2	OPĆA POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA	4
3	TEMELJNA NAČELA	4
4	SUSTAV ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA	5
4.1	SVRHA PRIKUPLJANJA I OBRADJE OSOBNIH PODATAKA	5
4.2	ODGOVORNOSTI	6
4.3	IZVRŠENJE OBRADJE	6
4.4	OBRADA OSOBNIH PODATAKA U MARKETINŠKE SVRHE	7
4.5	AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA TEMELJEM OBRADJE	7
4.6	OBRADJE IZVAN PODRUČJA REPUBLIKE HRVATSKE	7
4.7	SIGURNOST OBRADJE OSOBNIH PODATAKA I MJERE ZAŠTITE	7
4.8	POHRANA PODATAKA	8
4.9	PRAVILA PRIVACY BY DESIGN	8
4.10	PROCJENA UČINKA OBRADJE OSOBNIH PODATAKA I PROCJENA RIZIKA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.11	PROGRAM PODIZANJA SVIJESTI O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA	8
4.12	UPRAVLJANJE ZAHTJEVIMA ISPITANIKA	8
4.13	UPRAVLJANJE INCIDENTIMA	9



HRVATSKI
SAVJET ZA
ZELENU
GRADNJU

CROATIA GREEN BUILDING COUNCIL

UVOD

Što je sve osobni podatak

Ime, adresa, e-mail adresa, IP i MAC adresa, GPS lokacija, RFID tagovi i kolačići na web stranicama, telefonski broj, fotografija, video snimke pojedinaca, OIB, biometrijski podaci (otisak prsta, snimka šarenice oka), genetski podaci, podaci o obrazovanju i stručnoj spremi, podaci o plaći, podaci o kreditnom zaduženju, podaci o računima u banci, podaci o zdravlju, seksualnoj orijentaciji, glas i mnogi drugi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Svaka tvrtka u Hrvatskoj koja prikuplja neke od navedenih podataka je podložna GDPR Uredbi.

Svrha dokumenta

Namjena ovog dokumenta je definiranje opće politike i pravila koja se primjenjuju za zaštitu svih osobnih podataka koji se odnose na fizičke osobe, a do kojih dolazi Hrvatski savjet za zelenu gradnju (u nastavku: HSZG) tijekom svog redovnog poslovanja.

Područje primjene

Definirana politika odnosi se na sve organizacijske dijelove HSZG-a, kao i na sve ugovorne partnere koji u ime HSZG-a obavljaju dogovorene aktivnosti sukladno statutarnim djelatnostima. Primjenjuje se na sve obrade u kojima se koriste osobni podaci pojedinaca (ispitanika), kako slijedi:

Aktivnosti u procesima HSZG-a u kojima se vodi računa o zaštiti osobnih podataka:

- Osposobljavanje stručne osobe za vođenje HSZG Registra
- Izrada informatičke podrške
- Komunikacija između pojedinih dionika u procesu učlanjenja u HSZG
- Donošenje odluka prilikom procjene kvalifikacija potencijalnih zaposlenika i tvrtki za članstvo
- Provjera vjerodostojnosti zaprimljenih dokumenata osoba i tvrtki koje podnose zahtjev za učlanjenje
- Promoviranje udruge
- Objavljivanje informacija na mrežnim stranicama HSZG-a
- Odlučivanje o prihvaćanju zahtjeva za učlanjenjem
- Održavanje HSZG Registra

HRVATSKI SAVJET ZA ZELENU GRADNJU / CROATIA GREEN BUILDING COUNCIL

Ulica grada Vukovara 274, 10000 Zagreb, Hrvatska T: +385 1 4886 296 F: +385 1 4886 297 E: info@gbccroatia.org

OIB: 99702507717 MB: 2537907 IBAN: Zagrebačka banka: HR2923600001102306878

www.gbccroatia.org

OPĆA POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

U HSZG-u smo svjesni da naša uspješnost ovisi o zadovoljstvu svih naših članova, ali i o mjerama koje poduzimamo u pogledu zaštite njihovih prava obzirom na osobne podatke koje nužno prikupljamo i obrađujemo obzirom na svrhu obrada i pozitivne zakonske propise koje primjenjujemo u našem poslovanju.

Stoga je zaštita osobnih podataka svih pojedinaca u svim postupcima koje svakodnevno provodimo radi ispunjavanja naših poslovnih i zakonskih obveza jedna od temeljnih politika i obveza kojih se pridržavamo u svom poslovanju.

Kroz sustavni pristup upravljanju zaštitom osobnih podataka želimo stvoriti sigurno okruženje za sve pojedince koje će našim zaposlenicima, našim članicama i partnerskim udrugama i institucijama, ugovornim partnerima i dobavljačima osigurati privatnost i temeljne slobode i prava u odnosu na osobne podatke.

Donošenjem ove politike i pratećih dokumenata kojima smo regulirali i uveli pravila i odgovornosti, procese, metode, tehnike i alate, obvezali smo sve naše zaposlenike i ostale sudionike u našim poslovnim procesima na primjenu ove politike, načela i propisanih pravila u pogledu zaštite osobnih podataka sa ciljem sustavnog upravljanja i neprekidnog poboljšanja zaštite privatnosti i osobnih podataka.

Provođenje načela i smjernica iz ove politike u HSZG-u obavezno je nad cjelokupnim opsegom poslovanja u obradama u kojima se koriste i obrađuju osobni podaci.

Uz ovaj dokument HSZG-a primjenjuju se i drugi interni akti kojima se regulira zaštita osobnih podataka sukladno svrhama obrade i zakonskoj osnovi, a to su:

- Statut
- Pravilnik o Registru članica HSZG-a

TEMELJNA NAČELA

Načela na kojima temeljimo našu politiku zaštite osobnih podataka i prema kojima sustavno gradimo i unaprjeđujemo naše procese, obrade i mjere zaštite osobnih podataka, proizlaze iz načela obrade osobnih podataka definirana Člankom 5. [GDPR Uredbe](#)¹. U skladu s time obvezna je primjena sljedećih načela:

- **Zakonitost, poštenost, transparentnost**

Osobni podaci svih pojedinaca (ispitanika) moraju se prikupljati i obrađivati zakonito, pošteno i transparentno. U tom cilju obavezno je na jasan i razumljiv način informirati svakog pojedinca (ispitanika) o svrsi prikupljanja i obrade osobnih podataka, načinu i vremenu pohrane tih podataka te pravima koja ispitanici mogu ostvariti u pogledu svojih osobnih podataka.

¹ [UREDBA \(EU\) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016.o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ \(Opća uredba o zaštiti podataka\)](#)

- **Ograničavanje svrhe**

Prikupljanje osobnih podataka u HSZG-u od ispitanika je ograničeno isključivo u svrhu ispunjenja zakonske obveze udruga za vođenjem popisa svojih članova radi zaštite pravne sigurnosti i interesa članova te partnerskih odnosa u suradnji s našom krovnom organizacijom, Svjetskim savjetom za zelenu gradnju.

Smanjenje količine podataka

Prilikom prikupljanja i ažuriranja podataka od članica HSZG-a prikupljaju se samo oni osobni podaci koji su neophodni za ispunjavane osnovne svrhe.

- **Točnost osobnih podataka**

Kroz redovne obradne i kontrolne aktivnosti HSZG obavezno osigurava točnost i ažurnost podataka i brisanje netočnih podataka.

- **Ograničenje pohrane osobnih podataka**

Čuvanjem i pohranom osobnih podataka uz ograničenje pohrane, HSZG osigurava njihovo čuvanje u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se i obrađuju. Osobni podaci mogu se pohraniti i dulje, ali za to mora postojati svrha u smislu zakonske obveze (npr. Zakona o arhivskom gradivu i arhivima) ili legitimni interes (npr. u slučaju sudskog spora).

- **Cjelovitost i povjerljivost**

U svim obradama osobnih podataka primjenjuju se odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere koje osiguravaju sigurnost osobnih podataka što uključuje zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te zaštitu od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

- **Pouzdanost**

U postupcima prikupljanja i obrade osobnih podataka obavezno je osigurati odgovarajuće zapise pomoću kojih u svakom trenutku možemo dokazati pouzdanost i usklađenost naših obrada s gore navedenim načelima.

SUSTAV ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka

U HSZG-u prikupljamo i obrađujemo osobne podatke u svrhu:

- vođenja *HSZG Registra* (podaci o tvrtkama članicama Udruge)
- u marketinške svrhe

Detaljni popis svih obrada osobnih podataka koje su u našoj nadležnosti redovno se vodi i održava te čini sastavni dio dokumentacije cjelovitog sustava zaštite osobnih podataka u HSZG-u.



Odgovornosti

S donošenjem ovog dokumenta definirane su organizacija i odgovornosti za zaštitu osobnih podataka u HSZG-u.

Najvišu odgovornost za usklađenost cjelokupnog sustava sa zahtjevima GDPR Uredbe imaju, voditelji ili izvršitelji obrade podataka. Dužnosti i odgovornosti službenika detaljno su navedene u ovom dokumentu.

Dean Smolar se imenuje voditeljom i izvršiteljom obrade podataka.

Osim gore navedenih odgovornih osoba za zaštitu osobnih podataka, Uprava i članovi njenih stalnih ili povremenih radnih tijela, kao i svi zaposlenici imaju odgovornost:

- kontinuirano primjenjivati temeljna načela, propisana pravila i procedure za zaštitu osobnih podataka, svatko u svom djelokrugu rada,
- kontinuirano provoditi i odazivati se edukacijama radi podizanja razine svijesti o zahtjevima GDPR Uredbe i potrebi zaštite osobnih podataka.

Izvršenje obrade

Obrade osobnih podataka zaposlenika

- Obrade se obavljaju isključivo temeljem zakonskih obveza vezano za radne odnose.
- Svi podaci o zaposlenicima se čuvaju i obrađuju na području RH, unutar službenih prostorija HSZG-a.
- Matične evidencije, evidencije prisustva na radu i ostale evidencije o zaposlenicima vode se u Uredu HSZG-a, korištenjem poslovnog informacijskog sustava.
- Prijenos podataka trećim osobama obavlja se isključivo u slučaju:
 - o Ispunjenja zakonskih obveza HSZG-a (obvezni podaci koji se dostavljaju u HZMO, Poreznu upravu i druge državne institucije)
 - o U svrhu ostvarivanja prava zaposlenika koji proizlaze iz ugovora o radu, podaci se dostavljaju u ugovoreni knjigovodstveni servis koji je izvršitelj obrade obračuna plaća i drugih knjigovodstveno-financijskih obrada za HSZG. Knjigovodstveni servis obavlja obrade temeljem Ugovora kojim su regulirana pravila i obveze u pogledu zaštite osobnih podataka.

Obrade osobnih podataka kandidata za zaposlenje

- Obrade osobnih podataka se obavljaju povremeno, temeljem Odluke Upravnog odbora.
- Sve obrade se obavljaju u službenim prostorijama HSZG-a na opremi koju koristi Ured.

Obrade osobnih podataka klijenata

- Obrade se obavljaju u svrhu ispunjenja obveze prema ugovornim partnerima HSZG-a i za koje su klijenti dali izričite privole putem obrasca: *Izjava o davanju suglasnosti za pružanje i obradu osobnih podataka HSZG-u* u (PRIVITAK 1). Klijenti se mogu informirati o svrhama obrade i ostalim relevantnim informacijama koje im omogućuju ostvarivanje prava u pogledu osobnih podataka na:

<http://www.gbccroatia.org/>

- Sve obrade se obavljaju na opremi koja se nalazi u službenim prostorijama HSZG-a.
- Ne provode se prijenosi osobnih podataka.

Detaljniji podaci o obradama vode se u *HSZG Registru*.

Obrada osobnih podataka u svrhu popularizacije proizvoda

U cilju upoznavanja šire stručne javnosti s našim projektima i aktivnostima prikupljamo i obrađujemo minimalni set osobnih podataka suradnika i sudionika (ugovori, adresari te izjave o povjerljivosti i nepristranosti članova radnih grupa) Pravila zaštite osobnih podataka prilikom provođenja spomenutih aktivnosti definirana su ovim dokumentom (dostupan na mrežnim stranicama HSZG-a, o *nama*),

- *obrascu privole* (dostupan za popunjavanje na web stranicama koje se koriste u marketinške svrhe)

Automatizirano donošenje odluka temeljem obrade

HSZG ne provodi obrade temeljem kojih se donose automatizirane odluke vezane za pojedince.

Obrade izvan područja Republike Hrvatske

Obrade osobnih podataka izvan područja RH provodimo povremeno i to u svrhu dopune podataka o kolegama iz Europske regionalne mreže i Svjetskog savjeta za zelenu gradnju. Punopravni smo članovi Svjetskog savjeta za zelenu gradnju (World Green Building Council – <http://www.worldgbc.org>) i Europske mreže savjeta za zelenu gradnju. Inicijator smo i povezivanja Savjeta u okruženju (CEE i SEE) kako bi na toj razini došlo do razmijene iskustava, znanja i aktivnosti koje su prilagođene potencijalima i mogućnostima regionalnih tržišta s obzirom na njihovu veličinu, povezanost, blisku tradiciju, tendencije i ambicije u arhitekturi, graditeljstvu i gospodarstvu.

Sigurnost obrade osobnih podataka i mjere zaštite

Uvođenjem odgovarajućih mjera zaštite i redovnim nadzorom njihove primjene HSZG nastoji kontinuirano podizati razinu sigurnosti u svim obradama osobnih podataka.

Primjena tehničkih i organizacijskih mjera definirana je za svaku obradu u okviru Evidencije obrada osobnih podataka.

Pohrana podataka

Osobni podaci pohranjuju se na vlastitoj opremi u službenim prostorima HSZG-a.

Rokovi čuvanja i pohrane osobnih podataka evidentiraju se u okviru evidencije obrada osobnih podataka a procedurama koje opisuju pravila obrade propisani su rokovi i način pohrane te pravila pristupa tim podacima.

Pravila Privacy By Design

Primjena odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka i privatnosti ispitanika obavezna je u svim novim obradama koje uvodimo u naše poslovanje prilikom razvoja novih proizvoda i usluga ili bilo koje druge vrste obrade. Obavezno je pridržavanje pravila koja su definirana već kroz opise tijekom naših poslovnih procesa i pisanih postupaka, pravilnika, procedura, radnih uputa, priručnika ili ugovora / sporazuma.

Za redovno praćenje i kontrolu primjene tih procesa i procedura zaduženi su svi voditelji, službenik za zaštitu osobnih podataka i Upravni odbor HSZG-a.

Program podizanja svijesti o zaštiti osobnih podataka

Svi zaposlenici imaju dužnost i obvezu kontinuiranog podizanja razine znanja i svijesti o zahtjevima zaštite osobnih podataka.

S tim u vezi HSZG ima obvezu izrade i provedbe godišnjeg plana i programa izobrazbe zaposlenika koji imaju odgovornost za zaštitu osobnih podataka. Godišnji planovi i programi izobrazbe usklađuju se krajem godine za iduću godinu na razini HSZG-a, a svi voditelji imaju obvezu kvartalnog izvješćivanja službenika za zaštitu osobnih podataka i Upravnog odbora o provedbi planiranih aktivnosti.

Upravljanje zahtjevima ispitanika

Svim zaposlenicima i ostalim pojedincima omogućeno je ostvarivanje njihovih prava u skladu s pravilima GDPR Uredbe.

Prava i pritužbe u pogledu osobnih podataka ispitanici mogu zatražiti pisanim putem ili e-poštom na kontakt adresu HSZG-a: info@gbccroatia.org

Sve prijave i tijekom njihova rješavanja se u HSZG-u evidentiraju i arhiviraju te periodički, a najmanje na godišnjoj razini analiziraju od strane Upravnog odbora.



HRVATSKI
SAVJET ZA
ZELENU
GRADNJU

CROATIA GREEN BUILDING COUNCIL

Upravljanje incidentima

HSZG poduzima značajne procesne i tehnološke mjere kako bi zaštitila osobne podatke ispitanika. Dodatno, sve ovlaštene osobe imaju dužnost obavijestiti odgovorne osobe u slučaju incidenta vezanog uz zaštitu osobnih podataka, a u slučaju povrede osobnih podataka HSZG je incident dužan prijaviti Agenciji za zaštitu osobnih podataka unutar 72 sata nakon saznanja o povredi, ako je to izvedivo. HSZG je dužan obavijestiti odgovorne osobe izravno ako je u ulozi voditelja ili zajedničkog voditelja obrade, a u ulozi izvršitelja obrade obavještavanje se provodi putem voditelja obrade koji je primarna točka za kontakt.

U slučaju povrede osobnih podataka koje će vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, HSZG bez nepotrebnog odgađanja obavještava ispitanika.

Iznimno, HSZG neće obavijestiti ispitanika u slučaju povreda osobnih podataka ako je ispunjen barem jedan od sljedećih uvjeta:

- HSZG je poduzeo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite
- HSZG je poduzeo naknadne mjere po kojima više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za prava i slobode ispitanika

Ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega. HSZG u takvoj situaciji više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ispitanik ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) u slučaju incidenta koji se tiče njegovih osobnih podataka ili ako smatra da HSZG krši njegova prava definirana Općom uredbom o zaštiti podataka.

ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 25. svibnja 2018. godine.

Izrazi koji su se za fizičke osobe koristili u ovom Pravilniku u muškom rodu neutralni su i odnose se na osobe bilo kojeg roda.

PRIVICI:

1. Obrazac Izjave o davanju suglasnosti za pružanje i obradu osobnih podataka HSZG-u
2. Obrazac Izjave o povjerljivosti

HRVATSKI SAVJET ZA ZELENU GRADNJU / CROATIA GREEN BUILDING COUNCIL

Ulica grada Vukovara 274, 10000 Zagreb, Hrvatska T: +385 1 4886 296 F: +385 1 4886 297 E: info@gbccroatia.org
OIB: 99702507717 MB: 2537907 IBAN: Zagrebačka banka: HR2923600001102306878

www.gbccroatia.org